

LINEE GUIDA PER UN USO CORRETTO E CONSAPEVOLE DELLE TIC NELLA SCUOLA

(E SAFETY POLICY)

1. Scopo della Policy

Il documento vuole presentare in maniera chiara ed esaustiva le linee guida dell'Istituto in materia di:

- utilizzo consapevole delle TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) nella didattica e negli ambienti scolastici ;
- prevenzione/gestione di situazioni problematiche relative all'uso delle tecnologie digitali.

2. Ruoli e responsabilità

La scuola nel farsi carico della formazione globale dell'individuo nella fase evolutiva della linea ruoli e responsabilità di ciascuno degli attori del percorso formativo.

Dirigente scolastico

- garantisce la corretta formazione del personale scolastico sulle tematiche relative all'uso sicuro e consapevole di Internet e della rete e all'uso delle TIC nella didattica
- segue le procedure previste dalla normativa vigente in caso di mancato rispetto delle regole inerenti l'utilizzo delle TIC a scuola.

Responsabile della sicurezza online (DSGA e docente su nomina del DS)

- é responsabile per i problemi di sicurezza online;
- promuove la consapevolezza e l'impegno per la salvaguardia online in tutta la comunità scolastica;
- controlla periodicamente i file utilizzati, i file temporanei e i siti visitati;
- effettua periodicamente verifiche antivirus;
- si riserva di limitare il numero di siti visitabili e le operazioni di download;
- si coordina con le autorità locali e le agenzie competenti;
- controlla che le TIC della scuola siano fornite di adeguati filtri che ne garantiscano la sicurezza.

Animatore digitale e team

-stimola la formazione interna all'Istituzione negli ambiti di sviluppo della "scuola digitale" e fornisce consulenza e informazioni al personale in relazione ai rischi on line e alle misure di prevenzione e gestione degli stessi;

- monitora e rileva le problematiche emergenti relative all'utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e propone soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative e sostenibili da diffondere nella scuola;
- assicura che gli utenti possano accedere alla rete della scuola solo tramite password applicate e sensibilizza sulla necessità di cambiarle regolarmente.

Referente

- ha il compito di coordinare le iniziative di prevenzione e contrasto del cyberbullismo anche, avvalendosi della collaborazione delle Forze di polizia, degli Enti e delle Associazioni presenti sul territorio.

Docenti

- si informano e aggiornano sulle problematiche attinenti alla sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet e sulla politica di sicurezza adottata dalla scuola, rispettandone il regolamento;
 - garantiscono che le modalità di utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di internet siano integrate nel curriculum di studio e nelle attività didattiche ed educative delle classi;
 - formano gli alunni affinché conoscano e seguano le regole per prevenire e contrastare l'utilizzo scorretto e pericoloso delle TIC e di internet;
 - si attivano affinché gli alunni abbiano una buona comprensione delle opportunità di ricerca offerte dalle tecnologie digitali e dalla rete, ma anche della necessità di evitare il plagio e di rispettare la normativa sul diritto d'autore;
 - garantiscono che le comunicazioni digitali dei docenti con alunni e genitori siano svolte nel rispetto del codice di comportamento professionale ed effettuate tramite canali ufficiali;
-
- assicurano la riservatezza dei dati personali trattati ai sensi della normativa vigente;
 - nelle lezioni in cui è programmato l'utilizzo di Internet, guidano gli alunni a siti controllati e verificati come adatti per il loro uso e

controllano che nelle ricerche su Internet siano trovati e trattati solo materiali idonei;

-segnalano al Dirigente scolastico qualsiasi abuso rilevato a scuola in relazione all'utilizzo delle tecnologie digitali o di internet, per l'adozione delle misure previste.

Gli alunni

- si assumono la responsabilità di conoscere i benefici e i rischi di utilizzo di internet e di altre tecnologie in modo sicuro sia a scuola sia a casa;
- comprendono le potenzialità offerte dalle TIC per la ricerca di contenuti e materiali, ma anche la necessità di evitare il plagio e rispettare i diritti d'autore;
- comprendono l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza on line quando si utilizzano le tecnologie digitali per non correre rischi;
- adottano condotte rispettose degli altri anche quando comunicano in rete;
- capiscono l'importanza di segnalare abusi o l'uso improprio delle TIC o l'accesso a materiali inappropriati;
- esprimono domande o difficoltà o bisogno di aiuto nell'utilizzo delle tecnologie didattiche o di internet ai docenti e ai genitori.

Genitori

- condividono e sostengono la linea di condotta della scuola adottata nei confronti dell'utilizzo delle TIC nella didattica;
- fissano delle regole alle quali i figli devono attenersi per l'utilizzo delle TIC (smartphone, pc...) in ambito extra scolastico.

3. Gestioni delle infrazioni alla policy

Le potenziali infrazioni a carico degli alunni sono identificabili in:

- mancato rispetto del regolamento relativo all'uso delle TIC;
- uso di social network e blog per pubblicare, condividere o, in genere, postare commenti o giudizi offensivi della dignità altrui;
- condivisione dei dati personali che possano permettere l'identificazione;
- connessioni a siti proibiti o comunque non autorizzati;
- pubblicazione di foto o immagini non autorizzate e/o compromettenti;
- furto d'identità.

Interventi relativi all'uso improprio delle TIC:

- richiamo verbale del docente;
- annotazione disciplinare sul registro e sul diario personale;

- coinvolgimento del referente e del responsabile della sicurezza online;
- convocazione della famiglia, previa comunicazione al dirigente;
- messa in atto di misure educative sanzionatorie rapportate alla gravità dell'infrazione commessa;
- eventuale comunicazione alle autorità competenti.

Le denunce di bullismo online saranno trattate in conformità con la legge attuale (legge n.71 del 29/5/2017).

4. Linee guide per una scuola libera da cyberbullismo

LINEE GUIDA PER ALUNNI

- Non comunicare mai a nessuno la tua password e periodicamente cambiala;
- non inviare a nessuno fotografie tue o di tuoi amici;
- prima di inviare o pubblicare su un BLOG o su un social network la foto di qualcuno chiedi sempre il suo permesso;
- quando sei connesso alla rete rispetta sempre gli altri, ciò che per te è un gioco può rivelarsi offensivo per qualcun altro;
- non rispondere ad offese o a insulti;
- blocca i bulli, molti social network ti permettono di segnalarli;
- conserva le comunicazioni offensive, ti potrebbero essere utili per dimostrare quanto ti è accaduto;
- rifletti prima di inviare: ricordati che tutto ciò che invii su internet diviene pubblico e rimane per sempre;
- riferisci ai tuoi genitori o ai tuoi insegnanti se qualcuno ti invia immagini che ti infastidiscono e non rispondere, riferisci anche se

ti capita di trovare immagini di questo tipo su internet;

- se uno sconosciuto su internet ti chiede un incontro di persona riferiscilo ai tuoi genitori o insegnanti;
- ricordati che le persone che incontri nella rete sono degli estranei e non sempre sono quello che dicono di essere;
- non scaricare, copiare, installare materiali da internet senza il permesso del tuo insegnante o dei genitori;
- non caricare materiale video o fotografico nei siti web dedicati senza il permesso dei tuoi genitori o insegnanti.

LINEE GUIDA PER INSEGNANTI

- Informare gli alunni sui rischi presenti in rete, senza demonizzarla, ma sollecitandone un utilizzo consapevole perché sia fonte di apprendimento e divertimento;
- educare i ragazzi a non fornire dati e informazioni personali, ad abbandonare siti dai contenuti che possono turbare o spaventare, a non incontrare persone conosciute in rete senza averne prima parlato con i genitori;
- mostrare agli studenti come usare e valutare criticamente ciò che incontrano durante la navigazione;
- spiegare agli alunni che comportamenti illeciti nel mondo reale (per esempio insultare una persona, sottrarre credenziali ad un amico..), lo sono anche in rete;
- discutere con gli alunni della e safety policy della scuola, dell'utilizzo consentito della rete e degli eventuali problemi che possono verificarsi nell'applicazione delle regole relative all'uso di Internet;
- dare chiare indicazioni su come si utilizza Internet e la posta elettronica e informare che le navigazioni effettuate in ambito scolastico saranno monitorate;
- ricordare agli alunni che la violazione consapevole della e safety policy della scuola comporta sanzioni commisurate alla gravità della stessa;
- adottare provvedimenti "disciplinari" proporzionati all'età e alla gravità del comportamento;
- adottare interventi di carattere educativo:
 - di rinforzo dei comportamenti corretti e riparativi,
 - di consolidamento del rispetto delle regole sociali di convivenza consapevole,
 - di prevenzione e gestione positiva dei conflitti,
 - di moderazione dell'eccessiva competitività,
 - di promozione di rapporti amicali e di reti di solidarietà,
 - di promozione della conoscenza e della gestione delle emozioni;

nelle situazioni psico-socio-educative particolarmente problematiche convocare i genitori per valutare con loro a quali risorse territoriali possono rivolgersi (sportello di ascolto psicologico gratuito attualmente attivo presso la scuola, servizi sociali, ASL).

SUGGERIMENTI PER I GENITORI

- imparare a conoscere e utilizzare le nuove tecnologie perché risulta impossibile adottare mezzi di difesa e di controllo senza una cultura informatica di base;

- concordare con il figlio/a le regole: quando si può usare internet, per quanto tempo, considerando che un uso eccessivo sottrae tempo ad altre attività fondamentali per la crescita (studio, amici, sport, socializzazione nel mondo reale);
- scrivere insieme al figlio/a una "carta delle regole di comportamento" da appendere di fianco al computer;
- posizionare il pc in una stanza accessibile a tutta la famiglia, evitando di lasciarlo nella camera del figlio/a;
- inserire nel computer dei filtri di protezione;
- controllare periodicamente il contenuto dell' hard disk e verificare la cronologia dei siti web visitati dal figlio/a;
- mostrarsi coinvolti, chiedere al figlio/a di mostrare come usa internet per scaricare e caricare materiale;
- incoraggiare attività online di qualità: ricercare informazioni scientifiche....;
- spiegare al figlio/a che le password sono strettamente personali, non devono mai essere fornite ad altri e devono essere periodicamente cambiate;
- spiegare al figlio/a che non bisogna mai fornire online dati personali a sconosciuti (nome, età, indirizzo, numero di telefono, mail, foto proprie e/o familiari e amici) e inviare a nessuno informazioni bancarie e/o compilare moduli online dove vengano richiesti;
- stabilire ciò che si ritiene inaccettabile: razzismo, violenza, linguaggio volgare, pornografia..;
- raccomandare di non scaricare file da siti sconosciuti;
- incoraggiare il figlio/a a dire se vede immagini particolari o riceve e mail o messaggi indesiderati;
- discutere nei dettagli le conseguenze che potranno esserci se visiterà deliberatamente siti non adatti.